

44. Tag der Bustouristik

KI Mensch und/oder Maschine im Wettbewerb



Montag, 11. Januar 2027
Carlowitz Congresscenter
Chemnitz



EINLADUNG

CHEMNITZ.
ZWICKAU.
REGION.

44. Tag der Bustouristik

11. Januar 2027 | 10:00 Uhr

Chemnitz

ANMELDUNG



DREHBUCH

KI Mensch und/oder Maschine im Wettbewerb

Dieter Gauf

Sehr geehrte Damen und Herren,
Viele nutzen KI, aber wer zeigt schon, wie man sie wirklich einsetzt? Ein innovatives Unternehmen gibt Einblicke, wie es KI als Instrument zur Rationalisierung von Prozessen, Marketing und Datennutzung nutzt, um mehr Ressourcen für persönliche Kontakte mit Kunden zu generieren - denn Authentizität zählt. Viele reden über KI, heute kommen hier eine AI Persona und ihre Schöpferin zu Wort.

Experten beleuchten brisante Fragen: KI greift auf Milliarden Daten zu: Aber frei verfügbar heißt nicht herrenlos. Droht eine Abmahnwelle? An wen können sich Touristiker halten, wenn sie wegen Bild- und Urheberrechtsverletzungen belangt werden? Wie bereitet man Texte und Inhalte KI-gerecht auf? Wie kann man KI effektiv nutzen und unter Kontrolle halten? Dazu braucht die Branche auch politische Stimmen, besonders wenn diese aus der Busunternehmenschaft stammen.

Das Tagungsformat: Themen – Thesen – Zwischenrufe ruft Sie auf, Ihre Erkenntnisse und Fragen in diesen kollegialen Erfahrungsaustausch einzubringen. Busreiseveranstalter und deren Partner, Vertrieb, Berater, Hotellerie, Events, Kundenorganisationen, Gästebetreuungen, Forschung und Lehre sowie Politiker haben bereits Beiträge eingereicht – jetzt sind Sie am Zug!

Wir halten Ihnen
den Rücken frei!



DRSF-Garantie Eigenschaden Kundengeldabsicherung Streik
Krisenschutz Cyberschutz Minderungsansprüche
Veranstalter-Haftpflicht Mehr- und Rettungskosten
Vermittlerhaftpflicht Flugzeiten-Änderung

Wir haben die passenden Versicherungen für Sie!
Sprechen Sie uns einfach an.

www.tas-service.de



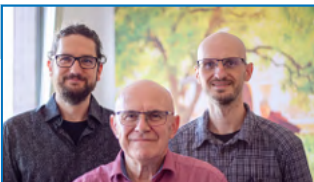
GRÜßWORT

Sven Schulze
Oberbürgermeister der Stadt Chemnitz



GRÜßWORT

Carsten Michaelis
Vorstandsvorsitzender
Tourismusverband Chemnitz Zwickau Region e.V.



BEST PRACTICE

Wie KI im Betrieb wirklich funktioniert

Dr. Uwe Lorenz Geschäftsführer Eberhardt Travel GmbH
Lars Dittrich Marketing- & EDV-Manager
Marcus Richter EDV-Manager & Web-Entwicklung



AI in the Service of Mobility and Environment

Vincent Dewaele
General Manager
Busworld International



KI-Implementierung - Optimierung von Inhalten für KI-Systeme

Olaf Battermann
selbstständiger Berater für SEO und GEO



ANSPRACHE

Barbara Klepsch
Sächsische Staatsministerin für Kultur und
Tourismus



KEY-NOTE

KI nutzen und Kontrolle behalten: Politik schützt Mittelstand

Henning Rehbaum MdB
Stellvertretender Vorsitzender des Verkehrs-
ausschusses des Deutschen Bundestags,
vormals Geschäftsführer von Busbetrieben



BEST PRACTICE

Eleanor of Castile AI-Persona in Tourism

Eleanor of Castile Digitaler KI-Avatar
Jenny George Sales & Hospitality Manager, Leeds Castle
Sue Prichard Creator of „Eleanor of Castile“

EXPERTS | STATEMENTS

THEMEN - THESEN - ZWISCHENRUFE



Frei verfügbar ist nicht herrenlos - droht eine Abmahnwelle?

Angela Bartl
Rechtsanwältin
Bartl Legal



Moderation

Johannes Th. Hübner
Bussicherheitsexperte
Veranstalter Classic-Gala Schwetzingen
ECOMobil Schwetzingen

Registrierung

Link zum Anmeldeformular

www.tag-der-bustouristik.de/anmeldung

oder senden Sie uns eine E-Mail an:

organisation@tag-der-bustouristik.de



Für Fachpublikum ohne Teilnahmegebühren.

Get-together und Tourismusprogramm

Am Vortag (**Sonntag, 10. Januar 2027**) erwartet Sie um 18:30 Uhr das traditionelle Get-together im Horch Museum in Zwickau - ein Shuttle nach Chemnitz ist eingerichtet. Freuen Sie sich auf einen gemeinsamen Networking-Abend in toller Atmosphäre und kulinarischen Highlights im Umfeld historischer Automobile.

Tagsüber sind Sie eingeladen, die Europäische Kulturhauptstadt 2025 Chemnitz sowie die umliegende Region zu entdecken.

Besuchen Sie hochherrschaftliche Schlösser und Burgen, erkunden Sie Automobilgeschichte im August Horch Museum und erleben Sie einzigartige Kunstinstallationen am Purple Path.

Informationen und Anmeldung:

www.chemnitz-zwickau-region.de/tagderbustouristik

Hotelkontingente

Informationen und Buchungslinks zu den Partner-Hotels in Zwickau und Chemnitz finden Sie hier:

www.tag-der-bustouristik.de/hotels

Gastgeber

CHEMNITZ.
ZWICKAU.
REGION.

30 JAHRE MAN LION'S COACH



Weil jede Reise eine Geschichte erzählt.



Entdecken Sie unseren MAN Lion's Coach – der Reisebus, der Distanzen spielend überbrückt, ohne Kompromisse bei Komfort und Effizienz einzugehen. Mit modernstem Fahrerarbeitsplatz, innovativen Fahrerassistenzsystemen und digitalen Diensten ausgestattet, bietet der MAN Lion's Coach ein äußerst entspanntes und sicheres Reiseerlebnis. Und mit unserem MAN Lion's Coach E können Sie eine elektrische Revolution im Reiseverkehr erleben. Der weltweit erste vollelektrische Reisebus eines großen europäischen Herstellers setzt neue Maßstäbe für die Zukunft des Reisens und ist ab sofort zu bestellen. Weitere Informationen finden Sie unter: www.bus.man



Seit 1982 - Der Meeting Point der Branche

- **Brisante Debatten und Pro & Contra-Expertenstatements**
- **Interaktiver Dialog mit Referenten und Plenum**
- **Persönliche Kontakte & kollegialer Erfahrungsaustausch**
- **Neue Impulse für Zusammenarbeit und Kooperation**
- **Rund 200 Entscheider der Bus- und Gruppentouristik**
- **Spannende Locations und Gastgeber**
- **Get-together mit Networking-Gelegenheiten**
- **Attraktive touristische Rahmenprogramme**



Heute für den 44. Tag der Bustouristik. Morgen für Ihre nächste Gruppenreise.

UNSERE PAKETE



Basispaket

inkl. des besten Frühstücks der Stadt



Komfortpaket

inkl. des besten Frühstücks der Stadt und Halbpension



Sorglospaket

inkl. des besten Frühstücks der Stadt, Halbpension & Getränken

Vom c/o56 Chemnitz aus lassen sich viele Ziele bequem bei verschiedenen Tagesausflügen entdecken. Das Erzgebirge mit Seiffen und Annaberg-Buchholz ist ebenso gut erreichbar wie Dresden und Leipzig – ideal für Gruppenreisen in Sachsen.

Scannen für
Ausflugsideen



224 Zimmer



Busparkplatz



Restaurant



Tourideen und Gruppenangebote

c/o56 Chemnitz | Salzstraße 56 | 09113 Chemnitz | event@co56.de

Forum für die Branche

Zielgruppen des Tag der Bustouristik

Der Tag der Bustouristik bringt Bus- und Gruppenreiseveranstalter, deren Reisebüro- und Vertriebspartner, Plattformen sowie die gesamte Wertschöpfungskette zusammen, wie z.B. Zielgebiete, Events, Sehenswürdigkeiten, Hersteller, Paketer, Tourismuszentralen, Reiseleitungen und komplementäre Verkehrsträger.

Hinzu kommen Kundenorganisationen der Bustouristik aus Jugend-, Vereins- und Seniorenbereichen sowie Behörden, Politik, Wissenschaft, Organisationen aus Tourismus, Verkehr und Umwelt – und natürlich die Fachpresse.

Ihre Möglichkeit zum

- **Erfahrungsaustausch**
- **Netzwerken**
- **Kontakte pflegen & knüpfen**
- **Geschäfte anbahnen**
- **Kooperationen entwickeln**
- **Neue Impulse gewinnen**
- **Touristische Angebote entdecken**

Themen für die Branche

Bereits zum 44. Mal greift der Tag der Bustouristik aktuelle Entwicklungen, Herausforderungen und Perspektiven der Branche auf. Kontroverse Standpunkte und der direkte Austausch zwischen den Akteuren prägen das Forum bis heute.

Ein Auszug aus der Themenchronik

- 1983 Werbefahrten – pro und contra
- 1998 Kooperation – Einzelkämpfer oder Team?
- 2009 Städtereisen – Reisebusse willkommen?
- 2010 Gaumenkitzel statt Seniorenteller
- 2013 Stationär, online, mobil - Vertrieb von Busreisen optimieren
- 2019 Klimaschutz – Pole Position für den Bus
- 2024 Schnittstellen zum Erfolg
- 2026 Qualitätsgipfel – Gewinn durch Spitzenleistung

Die vollständige Themenübersicht finden Sie auf:

www.tag-der-bustouristik.de

Ihre Vorschläge für zukünftige Tagungen sind willkommen!

Gastgeber der bisherigen Tage der Bustouristik:

Frankfurt/Main, Wiesbaden, Mannheim, Autostadt Wolfsburg, Europa-Park Rust, Essen, Oberhausen, Dortmund, Bochum, Bremen, Saarbrücken, Halle (Saale), Augsburg, Duisburg, Bremerhaven, Garmisch-Partenkirchen

Ort | Termin | Kontakt

Termin: Montag, 11. Januar 2027 um 10:00 Uhr

Ort: Carlowitz Congresscenter Chemnitz
Theaterstraße 3
09111 Chemnitz

Anmeldung: 44. Tag der Bustouristik 2027
Gauf Tourism Consult
Grafenmühlenweg 63
51069 Köln
Telefon: +49 (0)221 6201221
E-Mail: organisation@tag-der-bustouristik.de

Online: www.tag-der-bustouristik.de/anmeldung

Veranstalter: Dieter Gauf, Gauf Tourism Consult
4C Concept - Wolfgang Gauf
© Dieter Gauf



Für Fachpublikum ohne Teilnahmegebühren.

2030 PASSIONS SPIELE OBERAMMERGAU

18.05.2030 bis 06.10.2030

Vorverkaufsstart für den B2B-Bereich:
01.10.2026

www.passionsspiele-oberammergau.de

Tel.: 08822 922 74 900

E-Mail: support@oberammergau.de

Passionsspiele Oberammergau Vertriebs GmbH & Co. KG
Ludwig-Thoma-Straße 10 • 82487 Oberammergau



SCANIA

TECHNIK BEGEGNEN VIELFALT SPÜREN



FÜR
FANS VON
FANS

technik-museum.de/gruppen

